

Uchwała Nr 93.LXIX.2022
Rady Miejskiej w Debrznie
z dnia 29 listopada 2022 roku

w sprawie rozpatrzenia skargi na działania dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Debrznie

Na podstawie art. 18b ust.1 ustawy z 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559 z późn. zm.) , art. 238 § 1 w zw. z art. 229 pkt 3 ustawy z 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 roku poz. 2000 z późn. zm.) uchwała się, co następuje :

§ 1. Skargę Pani _____ na działania dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Debrznie uznać za niezasadną.

§ 2. Treść uchwały wraz z uzasadnieniem doręczyć :

- 3) skarżącej,
- 4) dyrektorowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Debrznie.

§ 3. Poucza się skarżącą o treści art. 239 §1 ustawy z dnia 14 marca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 roku poz. 2000 z późn. zm.) zgodnie z którym, " W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia , uznana została za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może, podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadomienia skarżącego" .

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącej Rady Miejskiej w Debrznie.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca
Rady Miejskiej w Debrznie

Dorothea Rybicka

Uzasadnienie

Komisja Skarg Wniosków i Petycji, zapoznała się ze skargą Pani 14 listopada 2022 roku, oraz 18 listopada 2022 rok z informacją przedstawioną przez dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Debrznie na okoliczność przeprowadzonych czynności sprawdzających. Wysłuchała również wyjaśnień dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Debrznie. Następnie w dniu 25 listopada br. wysłuchała wyjaśnień skarżącej. Na podstawie dostępnych materiałów oraz złożonych wyjaśnień wynika, że Pani nie wniosowała formalnie o wydanie kopii decyzji przyznającej pomoc w formie usług opiekuńczych. Telefonicznie została poinformowana, że jeżeli wystąpi o udostępnienie kopii decyzji lub wgląd do akt, zgodnie z obowiązującymi przepisami uzyska takie dane.

Z wyjaśnień dyrektora wynika, że istotnie w ostatnim okresie usługi nie były świadczone w ustalonym wymiarze. Wiązało się to z faktem, że Ośrodek Pomocy Społecznej nie miał możliwości wyznaczenia kolejnej opiekunki bądź doraźnie w ramach zastępstwa wolnej opiekunki. W okresie 24 miesięcy świadczenia usług u Pani swoje obowiązki wykonywało 10 różnych opiekunek. Dwukrotnie pisemnie skarżąca została poinformowana przez Ośrodek o problemach w zakresie świadczenia opieki. Ostatnie pismo przekazane było 4 listopada br. Po tym kiedy ostatnia dostępna opiekunka zrezygnowała ze świadczenia usług w tym środowisku. Z ustaleń Komisji wynika, że po zmianie miejsca zamieszkania oraz z przejścia z ogrzewania piecem kaflowym na gaz, zmniejszył się zakres usług do 4 godzin tygodniowo (2 x po 2 godziny) Zmiany zostały wspólnie ustalone i zostaną przedstawione do podpisania Pani . W związku z powyższym Komisja stwierdza, że brak jest dowodów na poparcie twierdzenia skarżącej podniesionego w skardze w szczególności, że Ośrodek nie wywiązuje się ze swoich zadań. W związku z powyższym Komisja wnosi o uznanie skargi za niezasadną.

Rada Miejska w Debrznie w całości przyjmuje stanowisko Komisji Skarg Wniosków i Petycji.

Przewodnicząca
Rady Miejskiej w Debrznie
Danuta Rybicka