



## Miasto i Gmina Debrzno

ul. Traugutta 2, 77-310 Debrzno,

☎ (59) 83 35 351 fax: (59) 83 35 366

✉ [urząd@debrzno.pl](mailto:urząd@debrzno.pl) [www.debrzno.pl](http://www.debrzno.pl)

NIP: 843-15-30-511 REGON: 770979654

### **Publikacja oferty realizacji zadania publicznego w trybie art. 19a ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.**

Na podstawie art. 19a ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie zamieszczam poniższą ofertę:

Nr oferty: **12019/18**

Rodzaj zadania publicznego: **Udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej oraz zwiększania świadomości prawnej społeczeństwa** zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2016, poz. 1817 z późn. zm.).

Tytuł zadania publicznego (nazwa własna projektu): **Z prawem na TY!**

Nazwa oferenta: **Stowarzyszenie „Na Rzecz Rozwoju Miasta i Gminy Debrzno”**

Termin realizacji zadania: **od 16.11.2018 r. do 16.12.2018 r.**

Wysokość wnioskowanego dofinansowania zadania publicznego: **5.000,00 zł**

Wszelkie uwagi dotyczące zamieszczonej oferty należy kierować do Referatu Rozwoju Strategicznego pisemnie na adres: Urząd Miasta i Gminy Debrzno, ul. Traugutta 2, 77-310 Debrzno lub drogą elektroniczną: [projekty@debrzno.pl](mailto:projekty@debrzno.pl) w terminie do dnia 22 października 2018 r.

Debrzno, dnia 07 Listopad 2018 r.

Z up. BURMISTRZA  
Z-ca Burmistrza  
*Lukasz Jurkopolaniec*

# UPROSZCZONA OFERTA REALIZACJI ZADANIA PUBLICZNEGO

## POUCZENIE co do sposobu wypełniania oferty:

Ofertę należy wypełnić wyłącznie w białych pustych polach, zgodnie z instrukcjami umieszczonymi przy poszczególnych polach oraz w przypisach.

Zaznaczenie gwiazdką, np.: „pobieranie\*/niepobieranie\*” oznacza, że należy skreślić niewłaściwą odpowiedź, pozostawiając prawidłową. Przykład: „pobieranie\*/niepobieranie\*”.

## I. Podstawowe informacje o złożonej ofercie

1. Organ administracji publicznej, do którego adresowana jest oferta	Urząd Miasta i Gminy w Debrznie ul. Traugutta 2, 77-310 Debrzno			
2. Tryb, w którym złożono ofertę	Art. 19a ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie			
3. Rodzaj zadania publicznego <sup>1)</sup>	upowszechnianie i ochrona wolności i praw człowieka oraz swobód obywatelskich (art. 4 pkt 1 ust. 22 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i wolontariacie			
4. Tytuł zadania publicznego	Z prawem na TY!			
5. Termin realizacji zadania publicznego <sup>2)</sup>	Data rozpoczęcia	16.11.2018 r.	Data zakończenia	16.12.2018 r.

## II. Dane oferenta(-tów)

1. Nazwa oferenta(-tów), forma prawna, numer Krajowego Rejestru Sądowego lub innej ewidencji, adres siedziby oraz adres do korespondencji (jeżeli jest inny od adresu siedziby)	
Stowarzyszenie „Na Rzecz Rozwoju Miasta i Gminy Debrzno” ul. Ogrodowa 26 , 77-310 Debrzno, REGON: 770967898, NIP: 843-142-18-22	
2. Inne dodatkowe dane kontaktowe, w tym dane osób upoważnionych do składania wyjaśnień dotyczących oferty (np. numer telefonu, adres poczty elektronicznej, numer faksu, adres strony internetowej)	Magdalena Graba tel. 59 833 57 50 wew. 34 kom. 502 043 654 e-mail: m.gburek@stowdeb.pl

## III. Zakres rzeczowy zadania publicznego

1. Opis zadania publicznego proponowanego do realizacji wraz ze wskazaniem, w szczególności celu, miejsca jego realizacji, grup odbiorców zadania oraz przewidywanego do wykorzystania wkładu osobowego lub rzeczowego
<p><b>Charakterystyka zadania publicznego.</b></p> <p>Planowane przedsięwzięcie jest konsekwencją prowadzenia od 2001 r. przez Wnioskodawcę Biura Porad Obywatelskich w Debrznie. W lutym 2015 r. Wnioskodawca został laureatem konkursu o Nagrodę Kongresu Poradnictwa Prawnego i Obywatelskiego.</p> <p>Zadanie polegać będzie na stworzeniu warunków do świadczenia rzetelnego i wysokiej jakości bezpłatnego poradnictwa obywatelskiego dla osób o utrudnionym dostępie do zawodowych usług prawniczych. Celem głównym jest zapewnienie w okresie miesiąca dostępu do bezpłatnego poradnictwa obywatelskiego osobom, które potrzebują wsparcia doradcy w rozwiązywaniu spraw i problemów ich dotyczących. Rozwiązany zostanie problem niskiej świadomości społecznej, prawnej, niezajomości własnych praw i obowiązków. Realizacja tego zadania pozwoli jego uczestnikom aktywnie i samodzielnie zacząć rozwiązywać swoje problemy w oparciu o otrzymaną od doradców fachową pomoc.</p>

### **Opis potrzeb ich przyczyn oraz skutków.**

Narzekamy na bierność postaw obywatelskich Polaków, na bardzo niski poziom partycypacji jednostek w życiu zbiorowości, niski poziom zrzeszania się i działania wspólnotowego, niskie uczestnictwo w demokracji i każdorazowo niską frekwencję wyborczą, niski stopień zaufania wzajemnego, jak i zaufania do instytucji państwowych i publicznych. Generalnie bolączką Polaków jest bardzo słaby stopień zorganizowania społeczeństwa obywatelskiego. I rzeczywiście, ogromny deficyt w wymiarze społeczeństwa obywatelskiego w Polsce znajduje swoje odbicie we wszelkich badaniach jakościowych i ilościowych na ten temat. Badania te, z kolei obrazują, rzeczywisty i faktyczny stan i kondycję poczucia obywatelskości w Polsce.

Lista zarzutów stawianych pod adresem polskiego społeczeństwa jest rozległa. Jeśli chcemy, aby nasze społeczeństwo przeszło metamorfozę musimy postawić na edukację obywatelską. To jeden ze sposobów, aby wyzwolić w ludziach wolę do aktywności obywatelskiej, a środki dla osiągnięcia tego celu może zapewnić dobrze zorganizowane, powszechnie dostępne, bezpłatne poradnictwo obywatelskie.

Porada obywatelska polega na „opracowaniu i przekazaniu zgłaszającym się podmiotom rzetelnym, skonkretyzowanym i zindywidualizowanym zestawów informacji o różnych możliwościach rozwiązania problemu i o związanych z nimi konsekwencjach, wspieraniu ich – z poszanowaniem samodzielności w podejmowaniu decyzji – w dokonywaniu wyboru sposobu postępowania oraz, w razie potrzeby, sporządzaniu wspólnie z nimi planu działania i pomocy w jego realizowaniu”. Poradnictwo obywatelskie to informowanie o przysługujących obywatelom prawach i wolnościach oraz spoczywających na nich obowiązkach w zakresie istotnym dla rozwiązania danego problemu oraz pomoc w wyborze optymalnego rozwiązania. Tym samym należy stwierdzić, iż współczesne europejskie państwo nie może funkcjonować bez dobrze zorganizowanego poradnictwa obywatelskiego gdyż bez świadomości i wiedzy obywatelskiej nie można realizować idei demokracji i społeczeństwa obywatelskiego.

Podstawą społeczeństwa obywatelskiego są jego obywatele, świadomi swoich praw i obowiązków, zdolni do osobistej odpowiedzialności na swój los na wszystkich poziomach życia społecznego. Niestety w gąszczu zmian legislacyjnych, skomplikowanych procedur urzędowych świadomość społeczeństwa, w tym prawna „zwykłego” obywatela jest na bardzo niskim poziomie. Problemy te z dużą siłą uwidaczniają się na obszarze objętym wsparciem, a wynika to z jego specyfiki i grup odbiorców. Obszar objęty wsparciem Miasto i Gmina Debrno to tereny wiejskie i miejsko-wiejskie, które w większości borykają się z problemami środowisk popegeerowskich. Charakteryzuje się wysokim poziomem ubóstwa, wykluczenia społecznego spowodowanym bezrobociem, niepełnosprawnością, patologiami społecznymi, wadliwą strukturą kwalifikacji zawodowych. Trudne warunki egzystencjonalne, brak środków na utrzymanie rodziny, niemożność zaspokojenia podstawowych potrzeb stwarzają sytuacje, w których wielu ludzi jest zagubionych, nie radzi sobie z własnym życiem. Bariery utrudniającymi pokonanie pojawiających się w życiu codziennym problemów są: brak odpowiedniej, aktualnej wiedzy z różnych dziedzin, nieznanomość przepisów prawa, brak środków finansowych, by móc korzystać z płatnych usług specjalistów, niska świadomość z przysługujących praw i ciążących obowiązków, nieumiejętność skorzystania z posiadanej wiedzy, brak informacji o podmiotach świadczących nieodpłatną pomoc obywatelską, ograniczony zakres pomocy świadczonej przez OPS – jest to głównie pomoc finansowa, która nie rozwiązuje braku nieświadomości. Bariery dostępu do pomocy prawnej i obywatelskiej można podzielić na ekonomiczne i pozaekonomiczne. Można sądzić, że kwestie ekonomiczne mają największą wagę w sytuacjach, w których korzystanie z pomocy obywatelskiej nie jest na obywatelach bezpośrednio lub pośrednio wymuszone przez okoliczności życiowe, lub uregulowania prawne. Największe znaczenie wydają się mieć bariery pozaekonomiczne: wiedza o prawie i kompetencje niezbędne do korzystania z pomocy obywatelskiej, bariery mentalne, trudności w uzyskaniu kontaktu z organizacją świadczącą pomoc obywatelską, kwestie organizacyjne związane z odesłaniami z jednej instytucji pomocowej do drugiej, nadmierna biurokratyzacja pomocy i niedostatki w zakresie sprawiedliwości proceduralnej w procesie jej świadczenia. Zarówno bariery ekonomiczne, jak i pozaekonomiczne stanowią ograniczenie dostępu do bezpłatnej pomocy obywatelskiej.

Bogate doświadczenie Wnioskodawcy z zakresu poradnictwa obywatelskiego sprawiło, że Zarząd Powiatu Człuchowskiego wybrał Stowarzyszenie do realizacji zadania publicznego

z zakresu udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej oraz zwiększania świadomości prawnej i społecznej poprzez prowadzenie w 2018 r. punktu nieodpłatnej pomocy prawnej na terenie Miasta i Gminy Debrzno, zaś Zarząd Powiatu Złotowskiego wybrał Stowarzyszenie do realizacji zadania publicznego z zakresu udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej oraz zwiększania świadomości prawnej i społecznej poprzez prowadzenie w 2018 r. punktów nieodpłatnej pomocy prawnej na terenie powiatu złotowskiego – do obsługi trzech gmin – Lipki, Zakrzewa i Tarnówki.

W/w zadania publiczne realizowane są w ramach przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej. Jednakże przepisy tej ustawy nie tylko w znacznym stopniu ograniczają katalog możliwego wsparcie ( w stosunku do dotychczasowych prac poradnictwa obywatelskiego w kraju), ale przede wszystkim ograniczają liczbę osób, którym wsparcie w postaci bezpłatnej porady prawnej może być udzielone. Ustawa zakłada, że darmową pomoc prawną (na etapie przedsądowym) otrzymają: młodzież do 26 r.ż., osoby posiadające ważną Kartę Dużej Rodziny, osoby, które ukończyły 65 r.ż., osoby fizyczne, którym w okresie roku poprzedzającego zostało przyznane świadczenie z pomocy społecznej na podstawie ustawy o pomocy społecznej, kombatanci, weterani oraz zagrożeni lub poszkodowani katastrofą naturalną, klęską żywiołową lub awarią techniczną. Tym samym zapisy Ustawy pozbawiają możliwości otrzymania bezpłatnej porady prawnej całe gro osób, które do tej pory było klientami BPO.

Wnioskując o dofinansowanie do kontynuacji funkcjonowania poradnictwa obywatelskiego przy Stowarzyszeniu „NRRMiGD” w Debrznie, Wnioskodawca pragnie zaznaczyć, iż najcenniejszą rzeczą w poradnictwie obywatelskim nie jest przekazanie obywatelskiej wiedzy, ale ujawnienie i uruchomienie sił obywatela jako jednostki albo grupy obywateli do samoorganizacji i świadomego – odpowiedzialnego uczestniczenia w sprawach państwa, lokalnej społeczności, czy też grupy środowiskowej. Pożądanym działaniem nie jest działanie jedynie zachowawcze, doraźne, incydentalne, ale działanie zmierzające do pozytywnych i konstruktywnych zmian w życiu jednostki, grupy, państwa. Tym samym skuteczne i rzetelne poradnictwo obywatelskie na wnioskowanym terenie, nie ma charakteru jedynie lokalnego, gdyż w szerszej perspektywie działalności obywatelskiej, przyczyni się do zmian o charakterze systemowym poprzez budowę i propagowanie aktywnej postawy świadomej swoich działań i odpowiedzialnej jednostki społecznej, będącej podstawowym budulcem społeczeństwa obywatelskiego.

Prowadząc Biuro Porad Obywatelskich należy dążyć do zminimalizowania barier ekonomicznych i pozaekonomicznych w dostępie do porad obywatelskich. Osoby znajdujące się w szczególnych sytuacjach zdrowotnych, społecznych i ekonomicznych charakteryzują się szczególnymi problemami prawnymi i szczególnymi trudnościami w ich rozwiązywaniu. Często bywa tak, że ich problemy są niedostrzegane a systemy pomocy prawnej i obywatelskiej – niedostosowane do ich rozwiązywania, nawet jeśli dla takich osób mają istotne znaczenie. Na terenie Miasta i Gminy Debrzno występuje spora grupa osób zagrożonych bądź dotkniętych zjawiskiem biedy. Osoby te ze względu na swój status materialny z trudem są w stanie pokryć codzienne wydatki, zaś w sytuacji wystąpienia problemu prawnego nie są w stanie uzyskać pomocy prawnej u profesjonalnych pełnomocników ( radców prawnych, adwokatów), na których z przyczyn materialnych nie mogą sobie pozwolić. Duża część lokalnego społeczeństwa ze względu na niskie dochody i brak możliwości dostępu do bezpłatnego poradnictwa obywatelskiego pozbawiona jest możliwości uzyskania wiarygodnej informacji o swoich prawach, skutecznego realizowania swoich interesów. Obecny stan prowadzi bezpośrednio do zmniejszenia się szans dostępu tych osób do pomocy prawnej i obywatelskiej. Skutkiem czego jest wykluczenie społeczne osób najuboższych w kontekście dostępności do porad prawnych i obywatelskich, dzięki którym osoby te niejednokrotnie miałyby możliwość polepszenia swojej sytuacji. Dostrzegając ten problem należy rozpocząć świadczenie nieodpłatnych porad obywatelskich. Prowadzenie BPO zapewni osobom fizycznym, które z uwagi na swój status materialny nie mając możliwości samodzielnego pokrycia kosztów profesjonalnej pomocy prawnej niezbędnej do ochrony ich praw i wolności oraz interesu prawnego samodzielne wyegzekwowanie przysługujących im roszczeń oraz uzyskanie ochrony przewidzianej przepisami prawa. Osoby nieświadome zachodzących zmian prawnych rezygnują z dochodzenia swych nawet uzasadnionych roszczeń bądź praw. Prowadzenie BPO zapewni lokalnym mieszkańcom dostęp do wysokiej jakości bezpłatnych porad obywatelskich,

pozwoli na aktywne i samodzielne rozwiązywanie swoich problemów, zwiększy się świadomość prawna osób na obszarach słabych strukturalnie w związku z jej brakiem albo niskim poziomem świadczenia porad obywatelskich.

### **Opis grup adresatów zadania publicznego.**

Adresaci zadania publicznego to mieszkańcy Miasta i Gminy Debrzno (woj. pomorskie). Doradcy udzielać będą porady każdej chętnej osobie bez względu na płeć, pochodzenie etniczne, narodowość, wyznanie czy stopień niepełnosprawności. Porada będzie udzielana osobom pełnoletnim (powyżej 18 r.ż.) oraz osobom małoletnim ( pomiędzy 13 i 18 r.ż.) posiadającym ograniczoną zdolność do czynności prawnych. W drugim przypadku klient/ka będzie każdorazowo informowany/a o czynnościach, jakie można podjąć samodzielnie i czynnościach, jakie w jej/jego imieniu podjąć może tylko opiekun ustawowy.

Teren Miasta i Gminy Debrzno to w dużej mierze teren byłych państwowych gospodarstw rolnych, których obecni mieszkańcy wciąż borykają się z problemami środowisk popegeerowskich, takimi jak: wysoka stopa bezrobocia, ubóstwo, apatia oraz niski poziom szkolnictwa i solaryzacji. Od momentu likwidacji PGR, problemy te dziedziczy już trzecie pokolenie mieszkańców tych terenów. Trudne warunki egzystencjalne, brak środków do życia, niemożność zaspokojenia często najbardziej podstawowych życiowych potrzeb stwarzają sytuacje, w których wielu ludzi nie potrafi się odnaleźć. Ludzie czują się zagubieni i opuszczeni przez, jak im się wydawało - opiekuńcze państwo. Jednocześnie samo państwo, jak i jego instytucje i organy, często traktują jako instytucje im nieprzyjazne. Do tego, biurokratyczne i skomplikowane procedury administracyjne wręcz zniechęcają jednostki nie tylko do aktywnego udziału w procesie podejmowania decyzji, ale, generalnie, zniechęcają do jakiegokolwiek aktywności, nawet na szczeblu zaspokojenia swoich elementarnych potrzeb społecznych. Zawile i niejasne przepisy stanowią duży problem dla osób dochodzących/broniących swoich praw przed sądami w sprawach rodzinnych, konsumenckich czy mieszkaniowych, a pomoc prawnika – profesjonalisty stanowi dla nich duży, a czasami zbyt duży wydatek.

Brak dostępu do tego typu pomocy będzie pogłębiał problem braku świadomości społecznej, w wielu wypadkach rodził kolejne problemy egzystencjalne społeczeństwa, potęgował biedę i utrudniał rozwój społeczeństwa obywatelskiego.

Z dotychczasowych doświadczeń Wnioskodawcy, jak i z doświadczeń innych biur poradnictwa obywatelskiego w kraju, wynika, iż największą grupę wśród osób korzystających z poradnictwa obywatelskiego stanowią osoby, które nie potrafią zrozumieć i zastosować przepisów prawa, odnaleźć się w świecie urzędów i urzędników, określić i wykorzystać opiekuńczą rolę państwa. Takie osoby – jak już zostało to wspomniane wyżej - postrzegają państwo i jego instytucje jako wyłączone źródło wszelkiego zła. Ich problemy nie są wynikiem jakiegokolwiek deficytu intelektualnego, są konsekwencją braku elementarnej wiedzy. Planowane działania kierowane są do wszystkich tych, którzy nie potrafią sami poradzić sobie z problemami życia dnia codziennego, nie posiadają umiejętności załatwiania swoich spraw, pisania pism urzędowych, a często nie umieją sprecyzować swoich problemów, głównie do osób zagrożonych wykluczeniem społecznym ( środowisko patologiczne, niepełnosprawni). Dzięki uczestnictwu w zadaniu publicznym nie będą oni popadać w konflikt z prawem, nie będą marginalizowani. Staną się pełnoprawnymi członkami swoich społeczności lokalnych. Zagwarantuje to zrównoważony rozwój tych społeczności. Aby móc samodzielnie, aktywnie funkcjonować w społeczeństwie, rozwiązywać swoje problemy potrzebują oni doradcy, który im pomoże, ale jednocześnie nie będzie podejmował decyzji za nich. Stworzenie możliwości skorzystania z bezpłatnych porad obywatelskich – zgodnie z ich ideą – przez wszystkich potrzebujących, umożliwi im aktywne i samodzielne rozwiązywanie swoich problemów w oparciu o otrzymaną od doradców fachową pomoc, wzrost świadomości społecznej, prawnej, własnych praw i obowiązków oraz poczucia własnej wartości. Kończąc opis grupy docelowej projektu, należy stwierdzić, że wśród adresatów zadania konieczny wydaje się wzrost świadomości obywatelskiej i prawnej, ponieważ prawo i świadomość obywatelska wzajemnie na siebie oddziałują. Przestrzeganie prawa przez obywateli ma bardzo istotne znaczenie z punktu widzenia ładu społecznego i jest wykładnikiem stopnia świadomości prawnej społeczeństwa, która jest istotnym elementem mającym nie tylko wpływ na

stosowanie prawa, ale również na jego kształtowanie.

### **Zakładane cele oraz sposób ich realizacji.**

Celem ogólnym projektu jest w okresie jego realizacji (od 16.11.2018 r. do 16.12.2018 r.) rozwój oraz upowszechnienie stałego dostępu do poradnictwa obywatelskiego dla mieszkańców Miasta i Gminy Debrzno oraz umożliwienie tym osobom dostępu do powszechnych i bezpłatnych porad obywatelskich poprzez zintensyfikowanie i polepszenie pracy Biura Porad Obywatelskich w Debrznie oraz zwiększenie świadomości prawnej i obywatelskiej adresatów projektu i przekazanie im wiedzy o ich prawach i obowiązkach. Głównym założeniem jest promocja idei porad obywatelskich oraz upowszechnienie informacji o świadczonych w ramach zadania publicznego bezpłatnych poradach obywatelskich. Realizując zadanie publiczne z zakresu edukacji prawnej, podjęte zostaną działania edukacyjne zmierzające do zwiększenia świadomości prawnej społeczeństwa, dotyczące w szczególności upowszechnienia wiedzy o: możliwościach dostępu do nieodpłatnej pomocy obywatelskiej, prawach i obowiązkach obywatelskich i prawnych, działalności krajowych i międzynarodowych organów ochrony prawnej, mediacji oraz sposobach pozasądowego rozwiązywania sporów. Porady obywatelskie będą udzielane osobiście, telefonicznie, mailowo w trakcie dyżurów i umówionych spotkań w oparciu o zasady: bezpłatności, poufności, bezstronności, aktualności, rzetelności, niezależności i otwartości.

### **Miejsce realizacji**

Realizacja zadania publicznego odbywać się będzie w Stowarzyszeniu „Na Rzecz Rozwoju Miasta i Gminy Debrzno”, ul. Ogrodowa 26, 77-310 Debrzno.

### **Wkład rzeczowy**

Biuro Porad Obywatelskich (BPO) będzie prowadzone w Stowarzyszeniu „Na Rzecz Rozwoju Miasta i Gminy Debrzno”, przy ul. Ogrodowej 26, które dysponuje biurami wraz z poczekalnią, usytuowanymi na parterze, z podjazdem dla osób niepełnosprawnych o pow. użytkowej 23 m<sup>2</sup>. Biura wyposażone są w szafę wnękową na dokumenty, regał, dwa biurka, urządzenie wielofunkcyjne, komputer stacjonarny oraz laptop (z nieograniczonym dostępem do Internetu oraz systemów prawnych np. Lex), telefon, 4 krzesła, biblioteczkę poradnictwa prawnego i obywatelskiego, poczekalnia zaś w stolik i dwa fotele.

### **Wkład osobowy**

W realizację niniejszego zadania publicznego będą zaangażowane 3 osoby na zasadach wolontariatu, dzięki którym zostanie zapewniona obsługa merytoryczna oraz księgową.

Należy wspomnieć, iż niniejsze zadanie publiczne będzie kontynuowane przez wnioskodawcę również po jego zakończeniu.

## **2. Zakładane rezultaty realizacji zadania publicznego**

- 1) Zwiększenie wśród mieszkańców Miasta i Gminy Debrzno wiedzy nt. możliwość uzyskania bezpłatnej porady obywatelskiej.
- 2) Zwiększenie dostępu do usług poradnictwa obywatelskiego dla mieszkańców Miasta Gminy Debrzno.
- 3) Zwiększenie wśród adresatów projektu wiedzy nt. przysługujących im praw oraz możliwości dochodzenia swoich praw.

### **Rezultaty twarde:**

1) objęcie bezpłatnym poradnictwem obywatelskim wszystkie potrzebujące osoby zamieszkujące Miasto i Gminę Debrzno, które nie potrafią samodzielnie poradzić sobie z problemami życia dnia codziennego.

### **Rezultaty miękkie:**

- 1) przybliżenie i upowszechnienie idei nieodpłatnych porad obywatelskich,
- 2) zwiększenie dostępu do nieodpłatnych porad obywatelskich poprzez funkcjonowanie Biura Porad Obywatelskich,
- 3) wzrost aktywności i świadomości społecznej i prawnej wśród docelowej grupy osób,

4) zwiększenie wiedzy nt. praw i obowiązków obywatelskich i prawnych, Rezultaty te przyczynią się do trwałego objęcia bezpłatnym poradnictwem obywatelskim mieszkańców Miasta i Gminy Debrzno. Adresaci zadania otrzymają fachową pomoc w rozwiązywaniu swoich problemów. Nie będą się czuli osamotnieni, odrzuceni przez społeczeństwo. Dzięki temu wzrośnie u nich poczucie własnej wartości. Znajdą dla siebie właściwie miejsce w lokalnej społeczności. Posiadając świadomość swoich praw, znając możliwości ich wykorzystania i swoje obowiązki nie będą popadać w margines społeczny. Będą mogli przy pomocy wsparcia odpowiednio przygotowanej merytorycznie osoby rozwiązać problemy z którymi przyszło im się zmierzyć, bez konieczności korzystania z płatnych usług instytucji/osób świadczących pomoc.

Realizacja zadania wpłynie na wzrost poziomu zaufania społecznego beneficjentów ostatecznych projektu, czyli klientów BPO. Zaufanie społeczne rozumiane jako wiedza czy przekonania jednostki, że podjęte przez nią działania okażą się zgodne z oczekiwanymi efektami, jest jednym z głównych determinantów życia społecznego i budowy społeczeństwa obywatelskiego. Zgodnie z założeniami socjologii życia codziennego ( Sztompka, 2007, Zaufanie. Fundament społeczeństwa, Kraków, Wydawnictwo Znak) zaufanie społeczne istnieje we wszystkich dziedzinach życia społecznego (rodzina, praca, instytucje publiczne, i wiele innych) i odgrywa w nich ważną rolę. Dzięki niemu możliwe jest budowanie trwałych relacji społecznych. Gdy brakuje zaufania społecznego ludzie stają się bierni i aspołeczni, ostrożni w relacjach z innymi, przestają wierzyć w skuteczność jakichkolwiek działań.

W kontekście niniejszego zadania i funkcjonowania poradnictwa obywatelskiego, należy stwierdzić, że ideą poradnictwa obywatelskiego jest budowa zaufania społecznego, ponieważ celem poradnictwa obywatelskiego jest zapewnienie obywatelom wiedzy o przysługujących im prawach, tak aby potrafili w aktywny i skuteczny sposób rozwiązywać swoje problemy, a także podejmować działania na rzecz pożądaných społecznie zmian. Klienci korzystający z pomocy BPO w Debrznie otrzymają rzetelną i fachową pomoc w postaci informacji o prawach (ale także obowiązkach), jakie im przysługują w zakresie istotnym dla rozwiązania ich problemu oraz pomoc w wyborze optymalnego rozwiązania. Otrzymana informacja/porada będzie narzędziem w ręku klienta, za pomocą którego będzie mógł on rozwiązać swój problem. Z wieloletniego doświadczenia Wnioskodawcy/Oferenta wynika, że taka informacja jest swoistym "uspołecznieniem" czy "shumanizowaniem" sektora instytucjonalnego. Specyficzna nomenklatura instytucjonalna czy prawnicza ( banki, sądy) bardzo często zniechęca przeciętnego obywatela do angażowania się w jakiekolwiek działania, nawet jeśli ta bierność niesie za sobą negatywne skutki dla danego obywatela. Przeciętny klient BPO czuje się zagubiony w gąszczu przepisów legislacyjnych, a sposób redagowania pism urzędowych bardzo często budzi w nim strach, w efekcie czego następuje wycofanie lub wzrasta postawa agresywna do instytucji. Dzięki poradnictwu obywatelskiemu, klienci będą mogli zauważyć i odczuć, że działanie wedle ustalonych norm i przepisów przynosi pożądaný skutek. Wzrośnie ich wiedza i świadomość oraz zaufanie do działań poszczególnych sektorów życia społecznego, a to będzie miało bezpośrednie przełożenie na ich samoorganizację i aktywność obywatelską. Osoby takie będą już wiedziały, że w obliczu spotkanego ich problemu nie są pozostawione same sobie i że każdy problem możliwy jest do rozwiązania przy założeniu, że podejmie się konstruktywne działa w tym celu. Dodatkowym czynnikiem, który może pozytywnie wpłynąć na wzrost zaufania społecznego beneficjentów ostatecznych projektu, jest fakt, że porady obywatelskie udzielane będą nieodpłatnie przez osoby, które nie reprezentują żadnej z instytucji, która może być zarzewiem problemu klienta. Udzielana porada jest bezstronna, a doradca nie oczekuje od klienta żadnego ekwiwalentu za udzieloną pomoc. Wszystkie w/w czynniki wpłyną na wzrost poziomu zaufania społecznego klientów poradnictwa obywatelskiego.

Z uwagi na fakt, że poradnictwo obywatelskie realizowane w ramach niniejszego zadania odbywać się będzie na małych obszarach gmin miejsko-wiejskich, wiejskich informacja o poradnictwie, jak i o jego efektach szybko zostanie rozpowszechniona po całym obszarze objętym działaniem projektu. Naoczne przykłady rozwiązywania problemów przez klientów BPO oraz przewidywany wśród nich wzrost zaufania społecznego przełoży się także na tych członków wspólnoty lokalnej, którzy sami z poradnictwa nie korzystali. Zmiana zachowań klientów BPO i wzrost ich zaufania społecznego, którego przejawem będą ich zachowania i podejmowane inicjatywy, będzie też dobrym przykładem, wartym do naśladowania przez innych członków wspólnoty lokalnej. To z kolei spowoduje, że cała społeczność lokalna

stanie się bardziej aktywna, bardziej na wzajem sobie ufająca i bardziej ufająca w skuteczność norm instytucjonalnych i działań w ramach tych norm podejmowanych. Wzrost wzajemnego zaufania (czyli zaufania społecznego) będzie natomiast szansą na budowę społeczeństwa opartego na samoorganizacji obywateli i podejmowaniu przez nich działań na rzecz rozwoju wspólnoty lokalnej.

**IV. Szacunkowa kalkulacja kosztów realizacji zadania publicznego** (w przypadku większej liczby kosztów istnieje możliwość dodania kolejnych wierszy)

Lp.	Rodzaj kosztu	Koszt całkowity (zł)	do poniesienia z wnioskowanej dotacji <sup>3)</sup> (zł)	do poniesienia ze środków finansowych własnych, środków pochodzących z innych źródeł, wkładu osobowego lub rzeczowego <sup>4)</sup> (zł)
1.	materiały biurowe	4 000,00	4 000,00	0,00
3.	utrzymanie biura (energia elektryczna, telefon, Internet, itp.)	1 000,00	1 000,00	0,00
4.	obsługa merytoryczna – 2 os. (12 h/msc x 70 zł)	2 520,00	0,00	2 520,00
5.	obsługa finansowa – 1 os. (5 h/msc x 50 zł)	750,00	0,00	750,00
<b>Koszty ogółem:</b>		<b>8270,00</b>	<b>5 000,00</b>	<b>3270,00</b>

Oświadczam(y), że:

- 1) proponowane zadanie publiczne będzie realizowane wyłącznie w zakresie działalności pożytku publicznego oferenta;
- 2) w ramach składanej oferty przewidujemy pobieranie\*/niepobieranie\* świadczeń pieniężnych od adresatów zadania;
- 3) wszystkie podane w ofercie oraz załącznikach informacje są zgodne z aktualnym stanem prawnym i faktycznym;
- 4) oferent\*/oferenci\* składający niniejszą ofertę nie zalega(ją)\*/zalega(ją)\* z opłacaniem należności z tytułu zobowiązań podatkowych;
- 5) oferent\*/oferenci\* składający niniejszą ofertę nie zalega(ją)\*/zalega(ją)\* z opłacaniem należności z tytułu składek na ubezpieczenia społeczne.

**STOWARZYSZENIE**

Na Rzecz Rozwoju Miasta i Gminy Debrno

77-310 DEBRNO, ul. Ogrodowa 26

tel./fax (0-59) 83 35 750, 83 37 149

tel. kom. 0 502 043 654

NIP 843-142-18-22 REGON 770967898

(podpis osoby upoważnionej)

lub podpisy osób upoważnionych  
do składania oświadczeń woli  
w imieniu oferenta)

PREZES  
*[Podpis]*  
mgr Zdzisława Holubowska

SEKRETARZ  
*[Podpis]*  
Renata Pisuk

Data 04.11.2017

**Załącznik:**

W przypadku gdy oferent nie jest zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym – potwierdzona za zgodność z oryginałem kopia aktualnego wyciągu z innego rejestru lub ewidencji.

<sup>3)</sup> Wartość kosztów ogółem do poniesienia z dotacji nie może przekroczyć 10 000 zł.

<sup>4)</sup> W przypadku wsparcia realizacji zadania publicznego.

<sup>1)</sup> Rodzaj zadania zawiera się w zakresie zadań określonych w art. 4 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

<sup>2)</sup> Termin realizacji zadania nie może być dłuższy niż 90 dni.