

## ZARZĄDZENIE NR 1/2020

Z DNIA 17.03.2020r

### DYREKTORA ZAKŁADU WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI W DEBRZNIE

**w sprawie tymczasowego zamknięcia biur Zakładu dla Interesantów i Klientów oraz przerwy w odczytach inkasenckich u odbiorców indywidualnych.**

Na podstawie §4 ust. 1, ust. 3 i ust.6 Statutu Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Debrznie, uchwalonego Uchwałą nr 97.IV.2018 Rady Miejskiej w Debrznie z dnia 18 grudnia 2018 roku oraz §8 ust.1 pkt.2 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 13 marca 2020r w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego (Dz. U. 2020.433) **zarządzam**, co następuje:

#### § 1.

1. W związku z dynamicznie rozwijającą się niebezpieczną sytuacją związaną z zagrożeniem koronawirusem (COVID-19) i możliwymi kontaktami z zakażonymi osobami -Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Debrznie od dnia 17 marca 2020r:
  - 1) do odwołania zamyka swoje biura przy ul. Traugutta 2 oraz na terenie oczyszczalni ścieków w miejscowości Debrzno Wieś.
  - 2) wstrzymuje do odwołania odczyty inkasenckie wodomierzy u Odbiorców indywidualnych.
  - 3) wstrzymuje do odwołania wykonywanie usług na rzecz mieszkańców Miasta i Gminy Debrzno w zakresie wykraczającym poza bieżące utrzymanie sieci wodociągowo-kanalizacyjnej oraz usuwanie awarii na w/w sieci, co wiąże się z brakiem możliwości obsługi elementów przyłączy i instalacji będących w gestii Odbiorcy usług, co szczególnie określa w zakresie obowiązków Odbiorcy umowa na dostawę wody i odbiór ścieków.
2. Ponadto do odwołania wstrzymuje się osobiste przyjęcia należności w kasie Zakładu zlokalizowanej przy ul. Traugutta 2 w Debrznie. Wpłaty należy dokonywać w formie elektronicznej bądź za pomocą placówek bankowych i pocztowych na konto Zakładu wskazane na fakturach.
3. Do odwołania wstrzymuje się osobiste przyjęcia w sprawie skarg i wniosków. Wciąż dozwolone pozostają pozostałe formy np. korespondencji elektronicznej bądź listowna za pomocą poczty tradycyjnej.
4. Sprawy związane z bieżącą obsługą Klientów Zakładu będą rozpatrywane na bieżąco, po zgłoszeniu telefonicznym na poszczególne numery telefonów:
  - 1) sprawy rozliczeń i należność z tytułu wystawianych faktur pod numerem 59 833 53 51 w. 28
  - 2) sprawy zgłoszenia do wywozów zbiorników bezodpływowych pod numerem telefonu 59 833 52 90 lub 789 245 949

- 3) sprawy zgłoszenia awarii sieci wodociągowo-kanalizacyjnych pod numerem telefonu 59 833 52 90 lub 789 245 949 (całodobowo)
5. Wszelkie niezbędne sprawy formalne można rozwiązywać telefonicznie, drogą elektroniczną lub pocztą tradycyjną w godzinach pracy Zakładu.
6. Z uwagi na możliwą absencję pracowników Zakładu, sprawy w formie elektronicznej należy wysyłać na dwa adresy e-mail celem przekazania do osób kompetentnych tj:
  - 1) zwick-debrzno.kasa@wp.pl
  - 2) zwick-debrzno.kierownik@tlen.pl
7. Wnioski wysłane na pojedynczy adres email, mogą pozostać nierozpatrzone lub rozpatrzone z opóźnieniem zgodnie z zapisami jak wyżej.

## § 2.

Wykonanie niniejszego Zarządzenia powierza się Kierownikowi ds. technicznych oraz Księgowej ds. rozliczeń i administracji, - stosownie do ich kompetencji służbowych.

## § 3.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem wydania i obowiązuje aż do odwołania.

*W zastępstwie i z upoważnienia Dyrektora ZWiK  
w Debrznie:*

*Kierownik ds. technicznych*  
  
*mgr inż. Maciej Gibowski*